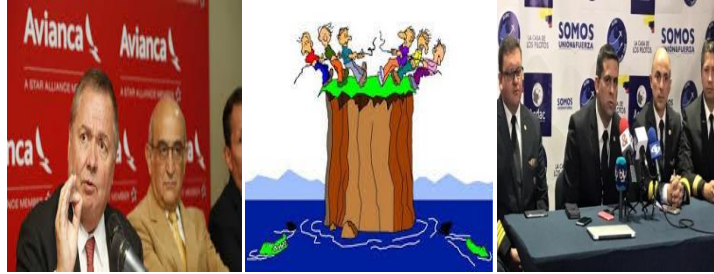


RELACIONES INDUSTRIALES**RRII-3309****Profesor: BASSAM SARKIS, c.r.i.****bsarkis@uniandes.edu.co****OBJETIVOS**

1. Introducir al estudiante en el contexto, procesos y componentes de las relaciones industriales en la organización empresarial y sus implicaciones laborales para crear habilidades y destrezas que le permitirán entender mejor la problemática de gestión humana y organizacional.
2. Contribuir a la formación interdisciplinaria del ingeniero industrial dándole las herramientas requeridas para gestionar las nuevas relaciones laborales, desde una perspectiva sistémica más integral, que incluya componentes tales como: productividad, equidad, inclusión, RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS LABORAL, a partir de las nuevas tendencias de gestión del talento humano.

METODOLOGÍA

El proceso de aprendizaje es de carácter teórico - práctico. Está centrado en torno de las siguientes actividades:

- ✓ Conferencias
- ✓ Charlas con invitados
- ✓ Lectura de material bibliográfico
- ✓ Estudio de casos
- ✓ Role playing, feedback y coaching
- ✓ Videos/reflexión
- ✓ Trabajo de campo

EVALUACIÓN

- ✓ Parcial 1
- ✓ Parcial 2
- ✓ 2 casos de estudio
- ✓ Trabajo de campo

La repartición de los porcentajes se negociará entre los alumnos y el profesor.

AGENDA DE TRABAJO

SESION 1

SESION 1 – Enero 22

Introducción al programa

El ingeniero industrial en la nueva organización empresarial

- Problemática de las RRH en el medio colombiano
- OJO con “Matar la gallina de los huevos de oro”
- Oportunidades en las mejores empresas para trabajar

Lectura

“Execution Is a People Problem, Not a Strategy Problem”, Peter Bregman, HBR

<https://hbr.org/2017/01/execution-is-a-people-problem-not-a-strategy-problem>

- Video/reflexión https://www.youtube.com/watch?v=mH_WpocgYUU
- <https://www.greatplacetowork.com.co/es/lista/los-mejores-lugares-para-trabajar-en-colombia/2019>
- LinkedIn Top Companies 2019: Where the world wants to work now
- Taller: Reflexión sobre “Buenos días pereza” de Corinne Maier
- Tarea: Búsqueda en la Web sobre el tema de relaciones Industriales

SESION 2 –Enero 29

MARCO CONCEPTUAL

Introducción a las RRH como campo de estudio multidisciplinario

- ¿Qué son?
- Su importancia para un ingeniero industrial, siendo:
- Emprendedor
- Profesional asalariado - jefe – Par
- Consultor
- Consumidor /usuario

- Taller: Discusión y reflexión acerca del último ranking realizado por la organización “Great place to work” en Colombia y LinkedIn Top Companies 2019.
- Tarea: Búsqueda en la Web sobre el Modelo DUNLOP de RRH.

SESION 3- Febrero 05

APROXIMACIÓN AL SISTEMA DE RELACIONES INDUSTRIALES

- El modelo sistémico de DUNLOP de RRH
- Componentes principales
- Evaluación crítica del modelo
- Casos de aplicación
- **Lecturas**
- “What is John Dunlop Systems Theory in Industrial Relations about? What is he trying to say about the relationships with the actors and the ideologies?”
- <https://www.enotes.com/homework-help/what-john-dunlop-systems-theory-industrial-104953>
- “El sistema de relaciones industriales en Colombia”, B. SARKIS, Cima – Editores
- Video/ reflexión: Tiempos modernos

SESION 4- Febrero 12

Taller de aplicación: Caso EMPESCA

SESION 5 – Febrero - 19

EVOLUCIÓN DE LAS RELACIONES INDUSTRIALES

- “State of art” de las RRH en Colombia
- **NUEVAS TENDENCIAS DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

Lecturas

- <https://www.endalia.com/news/2018/07/las-tendencias-en-gestion-de-talento-y-personas-para-2019/>

- “Relaciones laborales en Colombia: Retos”, Bassam Sarkis, Revista Hombre + Trabajo, ACRIP Gestión Humana, Año 33, No. 102/2016 p. p. 10-11
- <https://www2.deloitte.com/co/es/pages/human-capital/articles/tendencias-globales-de-capital-humano-2019.html>

SESION 6 – Febrero 26

SISTEMAS COMPARATIVOS DE RRHH

El modelo japonés de RRHH

Lectura: El proceso japonés de manufactura

Lectura

“El compromiso empresarial”, Graham Saunders, p.p. 24-48

SESION 7

Examen parcial 1 –Marzo 04: Examen parcial 1

Tarea: Hacer una búsqueda en internet sobre el concepto del liderazgo y el “coaching”

SESION 8 – Marzo 11

De la administración del personal a la gestión del talento humano

“EL ENFOQUE LIDERES NO JEFES”

Introducción al liderazgo transformacional

Liderar es fluir, influir y confluir

El coaching; Factor clave en la gestión humana

Lecturas

<http://managersmagazine.com/index.php/2012/09/liderar-es-fluir-influir-y-confluir/>

“12 Things You Can Do Starting Today to Be a Better Leader”

<https://www.striveleadership.org/blog/12-things-you-can-do-starting-today-to-be-a-better-leader>

SEMANA DE RECESO: Marzo 16 al 20

SESION 9 – Marzo 25

- Introducción al mercado laboral en Colombia
- Oportunidades de empleo del ingeniero industrial
- Introducción al proceso de selección de talento humano
- ¿Cómo elaborar una hoja de vida?
- ¿Cómo prepararse para una entrevista de selección?
- Ejercicios de aplicación

INVITADO: El Centro de Trayectoria Profesional CTP Uniandes

SESIONES 10 y 11 – Abril 01 y 08

- **HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN EFECTIVA DE LOS CONFLICTOS LABORALES**
- Estructura del conflicto laboral
- Tipología de los conflictos organizacionales
- Estilos de manejo del conflicto
- El concepto de la “tensión productiva”
- Acoso laboral
- Casos de aplicación

Lecturas

Ley 1010 del 2006, Acoso laboral

Lectura: El flagelo del acoso sexual y los principales retos para afrontarlo”

Bassam Sarkis, Revista H&T, Edición 107, abril 2018, año 34, p.p. 14 -20

SESION 12 – Abril 15

Introducción al “Teambuilding” (Trabajo en equipo)

Taller “Fabrica de Aviones”

Feedback

Lectura: Team Building Skills List and Examples, Alison Doyle, Updated July 29, 2017

<https://www.thebalance.com/list-of-team-building-skills-2063772>

SESION 13 – Abril 22

“Humanware” factor clave del éxito en la gestión de proyectos de ingeniería

¿Porque fracasan los proyectos?

Paradoja de Cobb: "We know why projects fail, we know how to prevent their failure so why do they still fail?"

problemática humana de la gestión de proyectos

SESIONES 14 y 15 – Abril 29 y Mayo 06

Presentación de los trabajos de campo

SESION 16 - Mayo 13

¿Hacia dónde va el sistema de RRII en Colombia?

Nuevos desafíos del ingeniero Industrial

Conclusiones y nuevos compromisos

SESION 16 – Mayo 23 Examen parcial 2

BIBLIOGRAFIA

- Industrial relations systems: John Thomas Dunlop: Amazon.com: Books
- <https://www.amazon.com/Industrial-relations-systems...Dunlop/>.
- El sistema de relaciones industriales en Colombia, BASSAM SARKIS, Cima Editores Asociados, 1983
- “Relaciones laborales en Colombia: Retos”, Bassam Sarkis, Revista Hombre + Trabajo, ACRIP Gestión Humana, Año 33, No. 102/2016 p. p. 10-11
- Lectura – reflexión “LinkedIn Top Companies 2018: Global Edition”, Daniel Roth
- <https://www.linkedin.com/pulse/linkedin-top-companies-2018-where-us-wants-work-now-daniel-roth/>
- “Estas son las mejores empresas para trabajar en Colombia”, Revista Portafolio, 2019
- <https://www.portafolio.co/economia/empleo/colombia-tiene-28-empresas-entre-las-mejores-para-trabajar-529888>
- Deloitte, “Informe anual Global Human Capital Trends 2017: Rewriting the rules for the digital age (“Reescribiendo las reglas para la era digital)
- <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/global/Documents/HumanCapital/hc-2017-global-human-capital-trends-gx.pdf>
- THE ‘INDUSTRIAL RELATIONS SYSTEM’ CONCEPT AS A BASIS FOR THEORY IN INDUSTRIAL RELATIONS, S. J. WOOD, A. WAGNER, E. G. A. ARMSTRONG, J. F. B. GOODMAN, J. E. DAVIS
- Industrial relations systems: John Thomas Dunlop: Amazon.com: Books
- <https://www.amazon.com/Industrial-relations-systems...Dunlop/>.
- El sistema de relaciones industriales en Colombia, BASSAM SARKIS, Cima Editores Asociados, 1983
- “Relaciones laborales en Colombia: Retos”, Bassam Sarkis, Revista Hombre + Trabajo, ACRIP Gestión Humana, Año 33, No. 102/2016 p. p. 10-11
- Lectura – reflexión “LinkedIn Top Companies 2018: Global Edition”, Daniel Roth
- <https://www.linkedin.com/pulse/linkedin-top-companies-2018-where-us-wants-work-now-daniel-roth/>
- “Estas son las mejores empresas para trabajar en Colombia”, Revista Portafolio, 2018
- <https://www.portafolio.co/negocios/empresas/las-mejores-empresas-para-trabajar-en-colombia-en-2018-518228>
- Deloitte, “Informe anual Global Human Capital Trends 2017: Rewriting the rules for the digital age (“Reescribiendo las reglas para la era digital)
- <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/global/Documents/HumanCapital/hc-2017-global-human-capital-trends-gx.pdf>
- THE ‘INDUSTRIAL RELATIONS SYSTEM’ CONCEPT AS A BASIS FOR THEORY IN INDUSTRIAL RELATIONS, S. J. WOOD, A. WAGNER, E. G. A. ARMSTRONG, J. F. B. GOODMAN, J. E. DAVIS